

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН  
ЭЛЬДАРОВИЧ 125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель  
Петраченко  
Руслан  
Эльдарович Р.Э. Петраченко/

2023 г.



---

ОТЧЕТ "Оказание услуг по сбору и обобщению информации, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе "

---



## Оглавление

Введение.....	2
Значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями.....	7
1 критерий «Открытости и доступности информации об организации».....	7
Итоговый балл по критерию 1 «Открытости и доступности информации об организации». ....	11
2 критерий «Комфортности условий предоставлений услуг».....	13
Итоговый балл по 2 критерию «Комфортности условий предоставлений услуг». ....	15
3 критерий «Доступность услуг для инвалидов».....	17
Итоговые баллы по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».....	19
4 критерий «Доброжелательности, вежливости работников организации».....	21
Итоговые баллы по 4 критерию «Доброжелательности, вежливости работников организации». ....	23
5 критерий «Удовлетворенности условиями оказания услуг».....	25
Итоговый балл по 5 критерию «Удовлетворенности условиями оказания услуг».....	27
Итоговые баллы по Независимой оценке учреждений культуры в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе .....	29
Выводы и предложения.....	32
Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки.....	34
Приложение 1 .....	71
Анализ официальных сайтов.....	71
Анкета получателя услуг.....	75

## Введение

- В 2023 году на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района прошла независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры. Участие в оценке приняли 43 организаций. В том числе организации культуры: организации культурно-досугового типа – 4 юридических лица, 18 сетевых единиц; общедоступные (публичные библиотеки) – 2 юридических лица, 19 сетевых единиц; организации, осуществляющие прокат и показ фильмов – 1 юридическое лицо, 1 сетевая единица; организации дополнительного образования в области культуры (школы искусств) – 4 юридических лица, 5 сетевых единиц.

В ходе проведения опроса получатели услуг были собраны оценки и мнения 5829 человек.

Оценка проводилась в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599), приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277), приказа

Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда РФ № 344н), приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводилась по показателям и параметрам в соответствии с характеризующими их общими критериями качества условий оказания услуг организациями культуры:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились  
сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

№ п.п.	Организация	Количество респондентов
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	33
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	14
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	34
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	26
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	322
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	500
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	450
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	450
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	150
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	100
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	100
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	100
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	100
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	150
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	100
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	100
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	50
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	50
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	50
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	50
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	50
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	100
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	100
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	450
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	150
26	Сельский дом культуры п. Катырык	100
27	Сельский дом культуры п. Хета	150
28	Сельский дом культуры п. Новая	150
29	Сельский дом культуры п. Кресты	150

30	Сельский дом культуры п. Жданиха	150
31	Сельский дом культуры п. Попига́й	150
32	Сельский дом культуры п. Новоры́бная	150
33	Сельский дом культуры п. Сында́ско	150
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	450
35	Детская библиотека с. Хатанга	50
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	50
37	Библиотека-филиал поселка Хета	50
38	Библиотека-филиал поселка Новая	50
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	50
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	50
41	Библиотека-филиал поселка Новоры́бная	50
42	Библиотека-филиал поселка Попига́й	50
43	Библиотека-филиал поселка Сында́ско	50

**Итоговый балл по отрасли социальной сферы в организациях культуры Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по результатам независимой оценки составил -78,3 балла**

№	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	93,8
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	91,0
3	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	89,2
4	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	88,6
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	87,9
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	86,4
7	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	85,9
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	85,4
9	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	85,3
10	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	85,0
11	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	84,9
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	84,9

13	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	84,5
14	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	83,8
15	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	83,7
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	82,5
17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	80,3
18	Детская библиотека с. Хатанга	80,1
19	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	79,0
20	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	79,0
21	Сельский дом культуры п. Кресты	78,6
22	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	78,3
23	Сельский дом культуры п. Новая	77,1
24	Сельский дом культуры п. Катырык	76,7
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	76,5
26	Сельский дом культуры п. Сындасско	75,4
27	Сельский дом культуры п. Новорыбная	75,1
28	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	75,1
29	Сельский дом культуры п. Попигаи	74,8
30	Библиотека-филиал поселка Хета	74,5
31	Библиотека-филиал поселка Катырык	74,4
32	Сельский дом культуры п. Хета	74,2
33	Библиотека-филиал поселка Сындасско	73,6
34	Сельский дом культуры п. Жданиха	73,6
35	Библиотека-филиал поселка Жданиха	71,8
36	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	71,1
37	Библиотека-филиал поселка Попигаи	70,1
38	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	68,9
39	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	67,7
40	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	66,7
41	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	66,2
42	Библиотека-филиал поселка Новая	64,1
43	Библиотека-филиал поселка Кресты	62,5

## Значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями

### 1 критерий «Открытости и доступности информации об организации».

№	Организация	1.1.	1.1.1.	1.1.2.	1.2.	1.3.	1.3.1.	1.3.2.
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	81	90	72	100	95,5	90,9	100
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	87	90	84	100	77,5	80	75
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	95	90,9	100	100	95	100	90
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	95	90,9	100	100	95	100	90
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	84	90,9	78	90	98,8	99,3	98,4
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	96	100	92,3	100	93,6	94,4	92,8
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	88	92,3	84,6	90	95,9	94,1	97,6
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	69	53,8	84,6	90	98,3	99,4	97,1
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	29	15,4	42,3	30	93,8	96,3	91,3
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	33	15,4	50	30	94,4	94	94,8
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	31	15,4	46,2	0	94,8	95,8	93,8
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	31	15,4	46,2	0	96,3	98,8	93,7
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	37	30,8	42,3	30	96	97,5	94,4
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	94	100	88,5	100	94,9	95,4	94,4
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	96	100	92,3	90	97,9	100	95,7

16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	96	100	92,3	90	95,8	96	95,6
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	94	100	88,5	90	95,9	97,4	94,3
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	96	100	92,3	90	97,4	97,5	97,2
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	90	92,3	88,5	90	98,7	100	97,4
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	87	84,6	88,5	90	97,4	100	94,9
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	94	100	88,5	90	98,9	97,7	100
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	94	100	88	100	100	100	100
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	94	100	88	100	87,8	87,5	88
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	77	76,9	76,9	100	93,2	90,6	95,7
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	67	69,2	65,4	60	96,8	98,1	95,5
26	Сельский дом культуры п. Катырык	71	53,8	88,5	100	91,2	93,2	89,2
27	Сельский дом культуры п. Хета	81	76,9	84,6	100	91,1	92,6	89,5
28	Сельский дом культуры п. Новая	74	63,6	84,6	100	87	90,7	83,3
29	Сельский дом культуры п. Кресты	69	53,8	84,6	100	93,3	93,8	92,8
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	69	53,8	84,6	100	92,2	93	91,5
31	Сельский дом культуры п. Попигай	69	53,8	84,6	100	97,3	97,5	97,1
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	69	53,8	84,6	100	94,6	95,2	94
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	69	53,8	84,6	100	92	94,4	89,6

34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	88	100	76,9	100	95,5	96,4	94,7
35	Детская библиотека с. Хатанга	100	100	100	100	97,4	97,5	97,2
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	98	100	96,2	100	92,7	90,9	94,4
37	Библиотека-филиал поселка Хета	98	100	96,2	100	94	96,3	91,7
38	Библиотека-филиал поселка Новая	71	46,2	96,2	0	90,1	91,9	88,2
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	98	100	96,2	100	100	100	100
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	98	100	96,2	100	93,3	95	91,7
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	98	100	96,2	100	96,1	97,6	94,7
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	100	100	100	100	87,5	90,5	84,6
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	100	100	100	100	85,6	88,6	82,5

**1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

**1.1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277.

**1.1.2.** Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации.

**1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

**1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**1.3.1.** удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

**1.3.2.** удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

**Итоговый балл по критерию 1 «Открытости и доступности информации об организации».**

№	Организация	1 - критерий открытости и доступности информации об организации
1	Библиотека-филиал поселка Кресты	99,4
2	Детская библиотека с. Хатанга	98,9
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	98,2
4	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	97,9
5	Библиотека-филиал поселка Хета	97,0
6	Библиотека-филиал поселка Жданиха	96,8
7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	96,6
8	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	96,6
9	Библиотека-филиал поселка Катырык	96,5
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	96,3
11	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	96,2
12	Библиотека-филиал поселка Попигай	95,0
13	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	95,0
14	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	94,8
15	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	94,8
16	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	94,7
17	Библиотека-филиал поселка Сындасско	94,2
18	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	94,2
19	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	93,6
20	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	93,6
21	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	93,3
22	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	92,5
23	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	91,9
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	91,9
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	91,9

26	Сельский дом культуры п. Хета	90,7
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	90,3
28	Сельский дом культуры п. Попигай	89,7
29	Сельский дом культуры п. Новорыбная	88,6
30	Сельский дом культуры п. Кресты	88,1
31	Сельский дом культуры п. Катырык	87,8
32	Сельский дом культуры п. Жданиха	87,7
33	Сельский дом культуры п. Сындаско	87,6
34	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	87,1
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	87,1
36	Сельский дом культуры п. Новая	87,0
37	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	76,9
38	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	58,3
39	Библиотека-филиал поселка Новая	57,4
40	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	56,6
41	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	55,2
42	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	47,7
43	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	47,1

## 2 критерий «Комфортности условий предоставлений услуг».

№	Организация	2.1.	2.3.
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	100	90,9
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	100	85,7
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	100	82,4
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	100	96,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	100	98,8
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	100	88,8
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	100	96,9
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	100	99,1
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	40	89,3
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	0	89
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	20	92
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	40	97
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	40	97
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	100	94
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	100	96
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	100	88
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	80	94
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	60	90
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	60	100
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	60	98
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	60	96
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	100	98
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	100	89
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	80	89,1
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	100	98

26	Сельский дом культуры п. Катырык	80	89
27	Сельский дом культуры п. Хета	40	91,3
28	Сельский дом культуры п. Новая	80	90
29	Сельский дом культуры п. Кресты	80	94
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	60	89,3
31	Сельский дом культуры п. Попигай	60	88,7
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	60	88
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	60	90,7
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	60	93,6
35	Детская библиотека с. Хатанга	40	98
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	20	88
37	Библиотека-филиал поселка Хета	20	92
38	Библиотека-филиал поселка Новая	60	82
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	20	62
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	0	90
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	20	92
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	20	82
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	20	90

**2.1.** Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

**2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Итоговый балл по 2 критерию «Комфортности условий предоставлений услуг».**

№	Организация	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	99,6
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	99,4
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	99,0
4	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	99,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	98,4
6	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	98,1
7	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	98,0
8	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	97,0
9	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	95,5
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	94,5
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	94,4
12	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	94,0
13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	92,9
14	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	91,2
15	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	87,0
16	Сельский дом культуры п. Кресты	87,0
17	Сельский дом культуры п. Новая	85,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	84,6
19	Сельский дом культуры п. Катырык	84,5
20	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	80,0
21	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	79,0
22	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	78,0
23	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый	76,8

	комплекс»	
24	Сельский дом культуры п. Сындасско	75,3
25	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	75,0
26	Сельский дом культуры п. Жданиха	74,7
27	Сельский дом культуры п. Попигай	74,3
28	Сельский дом культуры п. Новорыбная	74,0
29	Библиотека-филиал поселка Новая	71,0
30	Детская библиотека с. Хатанга	69,0
31	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	68,5
32	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	68,5
33	Сельский дом культуры п. Хета	65,7
34	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	64,7
35	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	56,0
36	Библиотека-филиал поселка Хета	56,0
37	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	56,0
38	Библиотека-филиал поселка Сындасско	55,0
39	Библиотека-филиал поселка Катырык	54,0
40	Библиотека-филиал поселка Попигай	51,0
41	Библиотека-филиал поселка Жданиха	45,0
42	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	44,5
43	Библиотека-филиал поселка Кресты	41,0

### 3 критерий «Доступность услуг для инвалидов».

№	Организация	3.1.	3.2.	3.3.
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	0	40	83,3
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	0	40	66,7
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	0	20	83,3
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	0	20	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	20	80	94,2
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	60	20	82,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	20	60	82,4
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	20	40	83,3
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	0	20	63,6
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	0	20	100
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	0	20	100
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	0	20	87,5
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	0	20	77,8
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	20	80	60
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	20	60	100
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	80	80	100
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	0	60	100
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	0	60	100
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	0	60	100
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	0	60	100
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	0	60	100
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	0	20	66,7
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	0	20	100
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	0	0	96
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	0	0	87,5
26	Сельский дом культуры п. Катырык	0	20	80
27	Сельский дом культуры п. Хета	0	0	100
28	Сельский дом культуры п. Новая	0	0	100

29	Сельский дом культуры п. Кресты	0	0	100
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	0	0	75
31	Сельский дом культуры п. Попигай	0	0	88,5
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	0	0	84,6
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	0	0	95,8
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	0	20	92,2
35	Детская библиотека с. Хатанга	0	20	100
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	0	20	100
37	Библиотека-филиал поселка Хета	0	20	75
38	Библиотека-филиал поселка Новая	0	0	66,7
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	0	20	33,3
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	0	40	75
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	0	20	80
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	0	40	60
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	0	40	77,8

**3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

**3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

### Итоговые баллы по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

№	Организация	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
1	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	86,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	66,3
3	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	60,0
4	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	56,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	54,7
6	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	54,0
7	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	54,0
8	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	54,0
9	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	54,0
10	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	54,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	50,7
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	47,0
13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	41,0
14	Библиотека-филиал поселка Сындасско	39,3
15	Библиотека-филиал поселка Жданиха	38,5
16	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	38,0
17	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	38,0
18	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	38,0
19	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	38,0
20	Детская библиотека с. Хатанга	38,0
21	Библиотека-филиал поселка Катырык	38,0
22	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	36,0
23	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	35,7
24	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	34,3
25	Библиотека-филиал поселка Попигаи	34,0
26	Муниципальное казенное учреждение дополнительного	33,0

	образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	
27	Сельский дом культуры п. Катырык	32,0
28	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	32,0
29	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	31,3
30	Библиотека-филиал поселка Хета	30,5
31	Сельский дом культуры п. Хета	30,0
32	Сельский дом культуры п. Новая	30,0
33	Сельский дом культуры п. Кресты	30,0
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	28,8
35	Сельский дом культуры п. Сындасско	28,8
36	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	28,0
37	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	27,1
38	Сельский дом культуры п. Попигай	26,5
39	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	26,3
40	Сельский дом культуры п. Новорыбная	25,4
41	Сельский дом культуры п. Жданиха	22,5
42	Библиотека-филиал поселка Новая	20,0
43	Библиотека-филиал поселка Кресты	18,0

**4 критерий «Доброжелательности, вежливости работников организации».**

№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	90,9	93,9	90,9
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	92,9	92,9	85,7
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	94,1	91,2	82,4
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	96,2	96,2	96,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	98,8	98,4	98,8
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	93,4	94,4	88,8
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	97,6	96,2	96,9
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	99,8	99,8	99,1
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	96,7	96,7	89,3
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	98	99	89
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	97	99	92
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	96	97	97
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	99	100	97
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	99,3	96	94
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	97	97	96
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	98	98	88
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	98	98	94
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	98	100	90
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	100	100	100
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	98	100	98
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	100	100	96
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	100	100	98
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	98	98	89
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	92,4	88,4	89,1
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый	95,3	96	98

	комплекс»			
26	Сельский дом культуры п. Катырык	90	89	89
27	Сельский дом культуры п. Хета	96	92	91,3
28	Сельский дом культуры п. Новая	94,7	92	90
29	Сельский дом культуры п. Кресты	98	94,7	94
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	92	94	89,3
31	Сельский дом культуры п. Попигай	94,7	93,3	88,7
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	96	94,7	88
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	96	91,3	90,7
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	92	90,9	93,6
35	Детская библиотека с. Хатанга	98	96	98
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	96	94	88
37	Библиотека-филиал поселка Хета	96	96	92
38	Библиотека-филиал поселка Новая	86	88	82
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	88	78	62
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	92	92	90
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	96	96	92
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	92	86	82
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	92	88	90

**4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Итоговые баллы по 4 критерию «Доброжелательности, вежливости работников организации».**

№	Организация	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации
1	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	99,6
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	99,6
4	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	99,2
5	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	99,0
6	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	98,8
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	98,6
8	Детская библиотека с. Хатанга	97,2
9	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	97,2
10	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	97,2
11	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	96,9
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	96,9
13	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	96,8
14	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	96,8
15	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	96,6
16	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	96,6
17	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	96,2
18	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	96,2
19	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	96,1
20	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	96,0
21	Сельский дом культуры п. Кресты	95,9
22	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	95,2
23	Библиотека-филиал поселка Хета	95,2
24	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	95,2
25	Сельский дом культуры п. Новорыбная	93,9

26	Библиотека-филиал поселка Катырык	93,6
27	Сельский дом культуры п. Хета	93,5
28	Сельский дом культуры п. Сындаско	93,1
29	Сельский дом культуры п. Попигай	92,9
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	92,9
31	Сельский дом культуры п. Новая	92,7
32	Сельский дом культуры п. Жданиха	92,3
33	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	92,1
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	91,9
35	Библиотека-филиал поселка Жданиха	91,6
36	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	91,4
37	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	90,6
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	90,2
39	Библиотека-филиал поселка Сындаско	90,0
40	Сельский дом культуры п. Катырык	89,4
41	Библиотека-филиал поселка Попигай	87,6
42	Библиотека-филиал поселка Новая	86,0
43	Библиотека-филиал поселка Кресты	78,8

## 5 критерий «Удовлетворенности условиями оказания услуг».

№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	86,6	93,3	93,8
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	76,6	88,7	93,5
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	85,7	89,9	93,3
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	95	96,2	97
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	98,4	98,8	99,5
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	89,5	92,9	95,1
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	96,3	97,5	98,1
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	98,8	97,6	99,1
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	97,2	93	97,7
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	96,1	90,6	97
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	94,5	93,9	97,2
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	99,1	92,8	98,2
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	98,8	95,5	99,2
14	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	96,5	94,8	97,7
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	94,4	97,2	97,2
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	99,1	98,2	99,1
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	98,3	94,2	98,3
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	98,9	95,6	97,8
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	98,6	99,1	99,1
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	99,3	96,6	99,5
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	100	94,4	99,6
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	99,6	100	99,6
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	93,2	95,5	100
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	79,3	86,8	95,4
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	94,8	96,4	98
26	Сельский дом культуры п. Катырык	86,7	88,1	92,6
27	Сельский дом культуры п. Хета	88,7	90,1	93,4

28	Сельский дом культуры п. Новая	90	88,8	92
29	Сельский дом культуры п. Кресты	89,9	92,4	93
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	87,1	89,5	93,7
31	Сельский дом культуры п. Попигай	86,4	93,9	91,8
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	89,5	95,3	95,6
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	88,9	91,9	94,4
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	89,4	94,3	93,5
35	Детская библиотека с. Хатанга	96,4	97,7	97,4
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	87,9	91,7	90,8
37	Библиотека-филиал поселка Хета	92,8	91,4	95,3
38	Библиотека-филиал поселка Новая	82,2	82,2	90
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	52,4	77	88,5
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	80,5	92,2	89,1
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	90,8	95,2	96,1
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	78,2	86,4	84,1
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	85,6	88,7	92,1

**5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Итоговый балл по 5 критерию «Удовлетворенности условиями оказания услуг».**

№	Организация	5 - критерий удовлетворенности и условиями оказания услуг
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	99,7
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	99,0
3	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	99,0
4	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	98,9
5	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	98,9
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	98,7
7	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	98,7
8	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	98,3
9	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	97,7
10	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	97,5
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	97,4
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	97,4
13	Детская библиотека с. Хатанга	97,2
14	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	97,1
15	Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	96,8
16	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	96,7
17	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	96,6
18	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	96,4
19	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	96,2
20	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	95,7
21	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	95,5
22	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	94,3
23	Библиотека-филиал поселка Хета	93,8
24	Сельский дом культуры п. Новорыбная	93,7
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	93,0
26	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый	92,4

	комплекс»	
27	Сельский дом культуры п. Сындасско	92,3
28	Сельский дом культуры п. Кресты	92,0
29	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	91,5
30	Сельский дом культуры п. Хета	91,3
31	Сельский дом культуры п. Жданиха	90,9
32	Сельский дом культуры п. Новая	90,8
33	Сельский дом культуры п. Попигай	90,6
34	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	90,3
35	Библиотека-филиал поселка Катырык	90,1
36	Сельский дом культуры п. Катырык	89,9
37	Библиотека-филиал поселка Сындасско	89,5
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	88,9
39	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	87,5
40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	87,1
41	Библиотека-филиал поселка Новая	86,1
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	82,8
43	Библиотека-филиал поселка Кресты	75,4

**Итоговые баллы по Независимой оценке учреждений культуры в  
Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе**

№	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	открытости и доступности информации об комфортности условий предоставлений э - критерий	доступности услуг для инвалидов, добровольности, вежливости работников услуг	удовлетворенности условиями оказания		
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	82,5	92,5	95,5	41,0	92,1	91,5
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	79,0	87,1	92,9	36,0	91,4	87,5
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	80,3	96,6	91,2	33,0	90,6	90,3
4	Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»	85,0	96,6	98,1	38,0	96,2	96,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	91,0	91,9	99,4	66,3	98,6	99,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	85,4	96,3	94,4	50,7	92,9	93,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	87,9	91,9	98,4	54,7	96,9	97,4
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	86,4	87,1	99,6	47,0	99,6	98,7
9	Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	67,7	55,2	64,7	27,1	95,2	96,6
10	Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	66,2	56,6	44,5	38,0	96,6	95,5
11	Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	66,7	47,1	56,0	38,0	96,8	95,7
12	Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	68,9	47,7	68,5	34,3	96,6	97,4
13	Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	71,1	58,3	68,5	31,3	99,0	98,3
14	Центральная библиотека МБУК	88,6	96,2	97,0	56,0	96,9	96,8

	«Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры						
15	Филиал № 1 библиотека семейного чтения	89,2	95,0	98,0	60,0	96,8	96,4
16	Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	93,8	94,2	94,0	86,0	96,0	98,9
17	Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	85,9	93,6	87,0	54,0	97,2	97,5
18	Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	83,7	94,8	75,0	54,0	97,2	97,7
19	Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	85,3	93,6	80,0	54,0	100,0	99,0
20	Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	84,5	91,9	79,0	54,0	98,8	98,9
21	Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	84,9	94,8	78,0	54,0	99,2	98,7
22	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	84,9	98,2	99,0	28,0	99,6	99,7
23	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	83,8	93,3	94,5	38,0	96,2	97,1
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	76,5	90,3	84,6	28,8	90,2	88,9
25	Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	79,0	76,9	99,0	26,3	96,1	96,7
26	Сельский дом культуры п. Катырык	76,7	87,8	84,5	32,0	89,4	89,9
27	Сельский дом культуры п. Хета	74,2	90,7	65,7	30,0	93,5	91,3
28	Сельский дом культуры п. Новая	77,1	87,0	85,0	30,0	92,7	90,8
29	Сельский дом культуры п. Кресты	78,6	88,1	87,0	30,0	95,9	92,0
30	Сельский дом культуры п. Жданиха	73,6	87,7	74,7	22,5	92,3	90,9
31	Сельский дом культуры п. Попигай	74,8	89,7	74,3	26,5	92,9	90,6
32	Сельский дом культуры п. Новорыбная	75,1	88,6	74,0	25,4	93,9	93,7
33	Сельский дом культуры п. Сындасско	75,4	87,6	75,3	28,8	93,1	92,3
34	Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	78,3	94,7	76,8	35,7	91,9	92,4
35	Детская библиотека с. Хатанга	80,1	98,9	69,0	38,0	97,2	97,2
36	Библиотека-филиал поселка Катырык	74,4	96,5	54,0	38,0	93,6	90,1
37	Библиотека-филиал поселка Хета	74,5	97,0	56,0	30,5	95,2	93,8
38	Библиотека-филиал поселка Новая	64,1	57,4	71,0	20,0	86,0	86,1
39	Библиотека-филиал поселка Кресты	62,5	99,4	41,0	18,0	78,8	75,4

40	Библиотека-филиал поселка Жданиха	71,8	96,8	45,0	38,5	91,6	87,1
41	Библиотека-филиал поселка Новорыбная	75,1	97,9	56,0	32,0	95,2	94,3
42	Библиотека-филиал поселка Попигай	70,1	95,0	51,0	34,0	87,6	82,8
43	Библиотека-филиал поселка Сындасско	73,6	94,2	55,0	39,3	90,0	89,5

Итоговый балл по отрасли социальной сферы в организациях культуры Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по результатам независимой оценки составил - 78,3 балла.

Итоговый балл по критерию открытости и доступности информации об организации составил – 87,3 баллов.

Итоговый балл по критерию комфортности условий предоставлений услуг составил – 77,5 балла.

Итоговый балл по критерию доступности услуг для инвалидов составил – 39 балла

Итоговый балл по критерию доброжелательности, вежливости работников организации составил – 94,4 балла.

Итоговый балл по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг составил – 93,6 баллов.

## **Выводы и предложения.**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, **итоговый балл отрасли культуры составил 78,3 балла.**

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности

организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуг получателям услуг с ограниченными возможностями в дистанционном режиме и/или на дому; обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные

компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

### Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

- 1) Замечания, выявленные в ходе обследования, информационных стендов расположенных в помещениях организации:

Название организации	Замечания
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	На стенде организации отсутствует информация: Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии);
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Месячные планы мероприятий организации культуры.
Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии); Месячные планы мероприятий организации культуры.
Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о

	<p>группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии); Месячные планы мероприятий организации культуры.</p>
<p>Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам</p>	<p>На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Информация о текущих мероприятиях организации культуры; Месячные планы мероприятий организации культуры.</p>
<p>Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески</p>	<p>На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Информация о текущих мероприятиях организации культуры; Месячные планы мероприятий организации культуры.</p>
<p>Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро</p>	<p>На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;</p>

Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	На стенде организации отсутствует информация: Информация о группах организации культуры в социальных сетях;
Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	На стенде организации отсутствует информация: Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии);
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры;
Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Адрес электронной почты организации культуры; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Катырык	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры;
Сельский дом культуры п. Хета	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях;
Сельский дом культуры п. Новая	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Кресты	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры;

	Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Жданиха	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Попигай	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Новорыбная	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Сельский дом культуры п. Сындасско	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;
Библиотека-филиал поселка Новая	На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры ; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры;

2) Замечания, выявленные в ходе обследования, официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации:

Название организации	Замечания
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	На сайте отсутствует информация: Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; .Свидетельство о государственной регистрации организации культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия

	<p>плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-</p>

	<p>хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; .Свидетельство о государственной регистрации организации культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов,</p>

	<p>устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 1 библиотека семейного чтения</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>
<p>Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном</p>

	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	На сайте отсутствует информация: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); -Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации;
Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	На сайте отсутствует информация: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); -Результаты

	независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации;
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации;
Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о планируемых мероприятиях; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Катырык	На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Хета	На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы

	организации;
Сельский дом культуры п. Новая	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Кресты	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Жданиха	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Попигаи	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Новорыбная	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Сельский дом культуры п. Сындаско	На сайте отсутствует информация:Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; План по улучшению качества работы организации;
Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной	На сайте отсутствует информация:Информация о материально-техническом обеспечении

системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	предоставления услуг организацией культуры; Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации;
Библиотека-филиал поселка Катырык	На сайте отсутствует информация: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
Библиотека-филиал поселка Хета	На сайте отсутствует информация: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
Библиотека-филиал поселка Новая	На сайте отсутствует информация: Адреса электронной почты организации культуры;
Библиотека-филиал поселка Кресты	На сайте отсутствует информация: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
Библиотека-филиал поселка Жданиха	На сайте отсутствует информация: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
Библиотека-филиал поселка Новорыбная	На сайте отсутствует информация: Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
МКУ ДО «Детская школа искусств» с.п. Караул	На сайте отсутствует информация: Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии); Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой

образовательной программы информации: О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)\*\* Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы; Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); Информация об условиях питания\* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья\* Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий,

	<p>библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Документы (в виде копий) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии);</p>
<p>МКУ ДО «Детская школа искусств» г.п. Диксон</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; Информация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* Государственные и муниципальные общеобразовательные</p>

	<p>организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p>
<p>МБУ ДО «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова», г. Дудинка</p>	<p>На сайте отсутствует информация: Информация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню</p>

ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной

	<p>программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); Отчет о результатах самообследования; Документы (в виде копий) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии);</p>
--	---

3) Замечания, выявленные в ходе обследования, официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи:

Название организации	Замечания
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы;
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы;
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения

	своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Телефон; Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Телефон; Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы;
Филиал № 1 библиотека семейного чтения	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;

Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы;
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:часто задаваемые вопросы;
Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:часто задаваемые вопросы;
Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.
Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:часто задаваемые вопросы;
Библиотека-филиал поселка Новая	На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи:Телефон; Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее.

4) Замечания, выявленные в ходе обследования, помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации:

Название организации	Замечания
Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; приемлемое санитарное состояние помещений организации; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения;
Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения;
Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения;
Филиал № 6 библиотека поселка Потапово	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения;
Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения;

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон	В организации отсутствует: доступность питьевой воды;
Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон	В организации отсутствует: доступность питьевой воды;
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга	В организации отсутствует: навигация внутри организации; доступность питьевой воды;
Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха;
Сельский дом культуры п. Катырык	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Хета	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Новая	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Кресты	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Жданиха	В организации отсутствует: навигация внутри организации; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Попигаи	В организации отсутствует: навигация внутри организации; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Новорыбная	В организации отсутствует: навигация внутри организации; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Сельский дом культуры п. Сындаско	В организации отсутствует: навигация внутри организации; доступность питьевой воды; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .

культурно-досуговый комплекс»	
Детская библиотека с. Хатанга	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Катырык	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Хета	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Новая	В организации отсутствует: доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Кресты	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Жданиха	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; приемлемое санитарное состояние помещений организации; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Новорыбная	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Попигай	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .
Библиотека-филиал поселка Сындасско	В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность

бронирования услуги или доступность записи на получение услуги .

5) Замечания, выявленные в ходе обследования, помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ:

Название организации	Замечания
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» сельского поселения Караул	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Диксон	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Хатанга	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,

	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Филиал в поселке Волочанка. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»</p>	<p>В организации отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»</p>	<p>В организации отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</p>

	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Филиал № 1. Сельский клуб п. Волочанка им. М. С. Турдагина	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p>

	возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Филиал № 2. Сельский клуб п. Потапово	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Филиал № 3. Сельский клуб п. Усть-Авам	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Филиал № 4. Сельский клуб п. Левинские Пески	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

	(тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Филиал № 5. Сельский клуб п. Хантайское Озеро	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Центральная библиотека МБУК «Дудинская ЦБС» Муниципальное бюджетное учреждение культуры	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
Филиал № 1 библиотека семейного чтения	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
Филиал № 2 городская библиотека им. Е.Е.Аксёновой	В организации отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Филиал № 3 библиотека поселка Хантайское Озеро</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Филиал № 4 библиотека поселка Усть-Авам</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Филиал № 5 библиотека поселка Волочанка</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Филиал № 6 библиотека поселка Потапово</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>

	<p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Филиал № 7 библиотека поселка Левинские Пески</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» г.п. Диксон</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека» г.п. Диксон</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски;</p>

	<p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Центр народного творчества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p>

	<p>возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Сельский дом культуры п. Катырык	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Сельский дом культуры п. Хета	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Сельский дом культуры п. Новая	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

	<p>зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Сельский дом культуры п. Кресты</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Сельский дом культуры п. Жданиха</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

	по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Сельский дом культуры п. Попигаи	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Сельский дом культуры п. Новорыбная	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Сельский дом культуры п. Сындаско	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для

	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Центральная библиотека Хатангской централизованной библиотечной системы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хатангский культурно-досуговый комплекс»</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Детская библиотека с. Хатанга</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

	по сопровождению инвалидов в организации;
Библиотека-филиал поселка Катырык	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;
Библиотека-филиал поселка Хета	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;
Библиотека-филиал поселка Новая	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность

	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Библиотека-филиал поселка Кресты	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p>
Библиотека-филиал поселка Жданиха	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p>
Библиотека-филиал поселка Новорыбная	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-</p>

	<p>гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p>
<p>Библиотека-филиал поселка Попигаи</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p>
<p>Библиотека-филиал поселка Сындаско</p>	<p>В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p>

Анализ официальных сайтов

Бланк соответствия содержания официального сайта организации культуры  
требованиям действующих нормативно-правовых актов

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>	
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
6. Режим, график работы организации культуры	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	+
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	+
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
<b>Всего</b>	<b>13 (11*)</b>

**Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями**

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие	Функционирование
1.2	Телефон	1	2	3
	Электронная почта	1	2	3
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2	3
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2	3
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	2	3

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

**Бланк соответствия содержания информационных стендов организации культуры  
требованиям действующих нормативно-правовых актов**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
Режим, график работы организации культуры	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	+
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	+
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
<b>Всего</b>	<b>10 (8*)</b>

№ показателя	Параметры показателя	Наличие	Отсутствие
--------------	----------------------	---------	------------

<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	2
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2
	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	2
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2



