

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района Невелева Р.А.  
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

05.10.2026

(дата)



# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Б.Н. Молчанова»  
на 2026 год

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- правила внутреннего трудового распорядка<br>- коллективный договор<br>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся<br>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, | 20.12.2026                           | Бакулина Г.В.<br>Романова О.А.                                               |                                                         |                             |

| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                       |                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                      | Фактический срок реализации |
|          | <p>№ 1493, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</li> <li>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности</li> </ul> | <p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности</li> </ul> |                                      |                                                                              |                                                                                                                              |                             |
| 2        | <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>               | -                                    | Левочкина Н.В.                                                               | <p>Форма обратной связи на сайте размещена в разделе «Информация» - «Независимая оценка качества» в виде ссылки на опрос</p> |                             |
| 3        | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Постоянно                            | Левочкина Н.В.                                                               |                                                                                                                              |                             |

| №<br>п/п                                                                               | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                       | Фактический срок реализации |
|                                                                                        | образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)                                                                                                                                                                                                                                                                             | доступностью информации о деятельности образовательной организации                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 4                                                                                      | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                                                                                                                                                                 | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 5                                                                                      | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | -                                    | Тюрин А.В.<br>Чупрова И.В.                                                   | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. Сменные кресла-коляски будут приобретены по мере поступления бюджетных средств |                             |
| 6                                                                                      | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- возможность предоставления инвалидам                                                                                                                                                                                                                                    | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика                                                                                                                                      | -                                    | Тюрин А.В.                                                                   | У учреждения отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху                                                                                                                                                                                                                                        |                             |

| №<br>п/п                                                         | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                  |                             |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                 | Фактический срок реализации |
|                                                                  | по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                     |                                      |                                                                              | (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика в виду отсутствия финансирования на внештатного специалиста. Для сопровождения пользователей с ограниченными возможностями созданы рабочие группы (приказ № 98-п от 02.10.2023), при входе установлены кнопки вызова персонала. |                             |
| 7                                                                | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)                                                                                                                                                                                                                 | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                       | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| 8                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)                                       | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| 9                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)                                                                            | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию                                      | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                                                | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 10                                                                                      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                         |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 11                                                                                      | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                             | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                                                                                                                             | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                         |                             |
| 12                                                                                      | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)                                                                                                                                                                                                                                                      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                      | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                         |                             |
| 13                                                                                      | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)                                                                                                                                                                                                                          | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации                                                                                                                                                                                                                          | Постоянно                            | Ямщикова Н.Г.                                                                |                                                         |                             |